

Optimum Sorting – IT Process & Systems Support Engineer

WAT ZAL JE DOEN?

Als IT Process & Systems Support Engineer zorg je mee voor een betrouwbare en goed georganiseerde IT-omgeving. Je start bij de basis: in kaart brengen wat we hebben, structuur creëren en documenteren. Van daaruit denk je mee na over verdere optimalisatie. Je maakt deel uit van het Process & System Excellence team en werkt nauw samen met de ICT Manager & Systems Administrator.

- Je helpt mee om de IT-uitdagingen die gepaard gaan met onze groei op punt te krijgen en neemt daarna mee het voortouw in verdere optimalisaties.
- Je brengt onze IT-omgeving in kaart en beheert de inventaris van hardware, software en systemen.
- Je brengt structuur in onze IT-werking en documenteert bestaande en nieuwe procedures en werkinstructies.
- Je biedt eerstelijns ondersteuning bij vragen en problemen rond hardware, software en netwerk, en helpt mee met het beheer van onze IT-infrastructuur.
- Je denkt kritisch mee over IT-keuzes, bijvoorbeeld rond hardware, software en de inrichting van onze systemen.
- Je stelt mee procedures op rond IT-security, zoals het omgaan met phishingmails, en zorgt voor een correcte toepassing ervan.
- Je ondersteunt het beheer van onder andere servers, netwerken, Azure, Microsoft 365 en andere bedrijfskritische systemen. Je ondersteunt collega's bij deze bedrijfsapplicaties en vormt een brug tussen IT en de verschillende afdelingen.
- Je volgt nieuwe technologische ontwikkelingen, waaronder AI, en bekijkt kritisch welke toepassingen relevant zijn voor onze organisatie.
- Je werkt waar nodig samen met externe IT-partners en leveranciers.

WIE ZOEKEN WE?

- Je beschikt over een IT-opleiding of bent gelijkwaardig door ervaring en hebt een aantal jaren relevante ervaring op medior of senior niveau.
- Je hebt een brede technische interesse, met een sterke kennis en interesse in software en IT-infrastructuur. Ervaring met het opzetten of uitbouwen van een IT-infrastructuur is mooi meegenomen.
- Je bent bereid om onze Nederlandse vestiging ook eens te bezoeken en te werken vanuit ons kantoor in Veldhoven.
- Je hebt kennis van netwerken, servers, drives en cloudomgevingen. Ervaring met Active Directory, Azure, Office 365 en ERP-systemen zijn een sterke troef. Net zoals ervaring met cybersecurity, back-upsystemen en IT-securityprincipes mooi meegenomen zijn.
- Je bent zelfstandig, matuur en veerkrachtig. Je levert werk af alsof het voor jezelf zou zijn

- Je bent hands-on en pragmatisch, maar kijkt tegelijk kritisch naar bestaande systemen en werkwijzen. Je vormt graag een eigen visie, zonder andere ideeën uit het oog te verliezen.
- Je bent leergierig, volgt nieuwe technologieën op en hebt een sterke interesse in IT en technische innovatie.
- Je communiceert vlot, weet mensen mee te krijgen en bent betrouwbaar en loyaal. Met andere woorden, je durft je mening te geven op een duidelijke en respectvolle manier, je komt afspraken na en mensen kunnen op je rekenen.

WAT BIEDEN WE?

- Een veelzijdige en hands-on functie waarin IT-infrastructuur, systemen en bedrijfsprocessen samenkomen, met veel ruimte voor eigen initiatief en verantwoordelijkheid.
- De kans om mee de fundamenteën van onze IT-omgeving verder uit te bouwen en een zichtbare impact te hebben op de verdere groei en digitalisering van onze organisatie.
- Je komt terecht in een groeiende KMO waar we niet graag in hokjes denken en waar er ruimte is voor eigen initiatief om zo je eigen groeitraject mee vorm te geven. Zo krijg je de kans om op verschillende vlakken kennis te verwerven die aansluiten bij jouw interesses.
- Een organisatie met korte communicatielijnen, informele samenwerking en veel aandacht voor persoonlijk contact.
- Ambitie en werkplezier gaan bij ons hand in hand. Naast onze groeidoelstellingen zorgt ons feestcomité voor momenten waarop collega's elkaar ook buiten de kantoor muren beter leren kennen, met leuke activiteiten en aandacht voor gezondheid en welzijn.
- Een modern kantoor en een werklocatie die goed bereikbaar is (2min van afrit Hasselt West – je kan al zwaaien naar ons vanaf de autostrade)
- Na je inwerkperiode bieden we de mogelijkheid om 1 à 2 dagen per week van thuis te werken. Je bewaakt hierbij de balans tussen thuiswerk en aanwezigheid op kantoor, afhankelijk van wat het werk vraagt.
- In ruil krijg jij van ons een aantrekkelijk salarispakket, inclusief firmawagen en laadkaart, maaltijd- en ecocheques, groeps- en hospitalisatieverzekering, een nettovergoeding, een gsmtoestel met abonnement, een verzekering ambulante zorg, 13e maand en een CAO 90 bonus (indien gehaald). Wij hebben 12 ADV dagen en feestdagen die in het weekend vallen zijn vrij te kiezen. Wij hebben geen collectieve sluitingsdagen.

<https://www.optimum-sorting.com>