



Optimum Sorting – Field service engineer



WAT ZAL JE DOEN?

Word dé spilfiguur bij de installatie en het onderhoud van onze sorteermachines wereldwijd. Los storingen op, geef klantentraining en deel inzichten met collega's. Jouw technische expertise maakt het verschil bij elke klant.

- Je bent verantwoordelijk voor installatie, service en onderhoud van de machines die bij onze klanten (internationaal) gestationeerd zijn. Deels kun je via je laptop inbellen en storingen oplossen maar veelal reis je naar de klant ter plaatse.
- Na installatie van de sorteermachine geef je technische training aan de klant om de machine te leren gebruiken, in te stellen en eerstelijns storingen te verhelpen. Je geeft hen ook advies over hoe ze de machines het best onderhouden.
- Je deelt je *field*-ervaringen aangaande knelpunten met machines en hoe deze te verhelpen zijn met je Service- en Engineering collega's.
- Je staat ook in voor de administratieve verwerking van de uitgevoerde werkzaamheden en stelt werkinstructies op waar nodig.
- Je werkt veelal zelfstandig, maar hebt daarnaast ook een team van 13 FSE's wereldwijd om op terug te vallen. Je rapporteert aan de service coördinator.

WIE ZOEKEN WE?

- Je hebt bij voorkeur een tweetal jaar ervaring in een soortgelijke technische functie. Ervaring bij een machinebouwer is een plus.
- Je hebt een mbo of hbo diploma op zak (mechanisch; elektrisch; mechatronica; werktuigbouwkunde,...).
- Je werkt in een flexibel uurrooster in dagdienst (met verplaatsingsvergoedingen en overurenregeling).
- Je bent bereid om ongeveer 140 dagen/jaar te reizen en werkt vanop de internationale locatie van onze klanten (telkens reizen van enkele dagen). Je reist maximaal enkele weken aaneensluitend.
- Je beheerst uitstekend de Nederlandse en Engelse taal. Bij voorkeur spreek je ook een woordje Frans.
- Je kan overweg met Windows. Kennis van Linux, PLC Siemens S7 en computernetwerken is een meerwaarde.
- Je hebt een heftruck attest, VCA attest en/of lasdiploma of bent bereid deze opleidingen te volgen.
- Je gaat communicatief en klantgericht te werk met een probleemoplossende ingesteldheid.
- Je bewaart steeds je kalmte in stressvolle situaties.

WAT HEBBEN WIJ TE BIEDEN?

- In jouw rol werk je mee aan dé core van onze business, namelijk de machines en dus heeft jouw job een grote en belangrijke impact op de organisatie.
- Je krijgt de kans om met andere culturen samen te werken en te ontdekken doordat je voortdurend in contact staat met internationale collega's en klanten.
- Je komt terecht in een groeiende MKB waar we niet graag in hokjes denken en waar er ruimte is voor eigen

initiatief om zo je eigen groeitraject mee vorm te geven.

- Een organisatie met korte communicatielijnen, informele samenwerking en veel aandacht voor persoonlijk contact.
- Ambitie en werkplezier gaan bij ons hand in hand. Naast onze groeidoelstellingen zorgt ons feestcomité voor momenten waarop collega's elkaar ook buiten de kantoorwanden beter leren kennen, met leuke activiteiten en aandacht voor gezondheid en welzijn.
- In ruil krijg jij van ons een aantrekkelijk salarispakket, inclusief firmawagen met tankkaart, gsm-toestel en abonnement, aangevuld met 29 verlofdagen.

<https://www.optimum-sorting.com>